

የማይክሮ ፋይናንስ ተቋም ስም

የኤም-ብር አካውንት - የደንበኛ ውልና ሁኔታዎች

ውልና ሁኔታዎች

ይህ ሰነድ እርስዎ በ አብቁተ አ.ማ. የኤም-ብር የሞባይል ብር ዝውውር አገልግሎት ለሚኖርዎት ተሳትፎ ተግባራዊ የሚሆኑ ሙሉ ውልና ሁኔታዎችን የያዘ ነው። ከዚህ ጋር አባሪ ሆኖ የቀረበውን የምዝገባ ቅጽ በመፈረም የኤም-ብር አገልግሎት ደንበኛ ሆነው ሲመዘገቡ በነዚህ የአጠቃቀም ሁኔታዎች ለመግዛት ይስማማሉ። ስለዚህ እርስዎ እነዚህን የአጠቃቀም ሁኔታዎች ማንብብና በሚገባ መረዳት ይኖርብዎታል፤ ካልተስማሙ ለኤም-ብር አገልግሎት ምዝገባውን መቀጠል እና ወይም መጠቀም የሰብደብዎትም።

ትርጉሞች

- “አካውንት” ማለት የእርስዎ የኤም-ብር አካውንት ፣ በኛ ዘንድ ተመዝግቦ ያለ የኢ-ገንዘብ በየጊዜው በእርስዎ የተያዘ ገንዘብ እና እኩል መጠን ባለው በጥሬ ገንዘብ የሚሰላ ነው፤
- “ወኪል” ማለት በ አብቁተ አ.ማ. የኤም-ብር አገልግሎት ለመስጠት የተወከለ ሰው ነው። ተጨማሪ ዝርዝር ከ አብቁተ አ.ማ. ይገኛል።
- “ጥሬ ገንዘብ” የፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ኢትዮጵያ ህጋዊ መገባበያ ገንዘብ ማለት ነው፤
- “ደድማ” የኤም-ብር አገልግሎት የደንበኞች ድጋፍ ማዕከል በ አብቁተ አ.ማ. የቀረበ ለወኪሎች እና ለየማይክሮ ፋይናንስ ተቋም ቅርንጫፎች ድጋፍ የሚሠጥ ማዕከል ማለት ነው፤
- “ጥርጉሬት አካውንት” ማለት የኤም ብር አካውንትም ሲሆን ነገር ግን ማንኛውንም አየነት የገንዘብ ዝውውር ፣ ወጪ ፣ ገቢ በሞባይል ስልክም ማያንቀሳቅሱት ማልት ነው፤
- “ኢ-ገንዘብ” ማለት በእርስዎ የኤም-ብር አካውንት የሚታይ ኤሌክትሮኒክ የገንዘብ መጠን ሲሆን እኩል መጠን ባለው በጥሬ ገንዘብ የሚሰላ ሆኖ በኤም-ብር ወኪል ወይም አብቁተ አ.ማ. ቅርንጫፍ በኩል እኩል መጠን ባለው በጥሬ ገንዘብ ሊወሰድ የሚችል ነው፤
- “የወጪ ዜጋ” ኢትዮጵያዊ ዜግነት የሌለው ሰው ማለት ነው ምንም እንኳን ይህ ሰው ኢትዮጵያዊ ውስጥ በቋሚነት ቢኖርም ባይኖርም፤
- “የመዝገብ ደብተር” ማለት ሁሉም ግብይቶች የተመዘገቡበት ወኪሉ የሚይዘው ደብተር ነው፤ ግብይቶቹ በተሳካ መልኩ ለመከናወን ስለሚችሉ ማስረጃ ሆኖ ያገለግላል፤
- “ኤም-ብር አገልግሎት” ወይም “ኤም-ብር” ማለት በ አብቁተ አ.ማ. የሚቀርብ የሞባይል ገንዘብ አገልግሎቶች ማለትም ገንዘብ ማስተላለፍ ፣ ማስቀመጥ፣ ወጪ ማድረግ እና ሌሎች ተዘማጅ አገልግሎቶችን ነው፤
- “ኤም-ብር ስርዓት” ወይም “ኤም-ብር” ማለት የኤም-ብር አገልግሎቶችን በሚያቀርበው አብቁተ አ.ማ. የሚተገበር ስርዓት ማለት ነው፤
- “አብቁተ አ.ማ. ቅርንጫፍ” ወይም “አብቁተ አ.ማ. ንዑስ ቅርንጫፍ” ማለት ለደንበኛ የቀረበ አብቁተ አ.ማ. ማለት ነው፤
- “አብቁተ” ማለት ማይክሮ ፋይናንስ ተቋም ማለት ነው፤
- “ኔትዎርክ” የኢትዮ ቴሌኮም በፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ኢትዮጵያ ውስጥ የዘረጋው የሞባይል ግንኙነት ኔትዎርክ ማለት ነው፤
- “የሱቅ አፕሪት” ማለት እርስዎን በወኪሉ ሱቅ የሚያስተናግድ ነው ፤
- “ሱቅ” ማለት በወኪሉ የሚተዳደር ማንኛውም ዐይነት ሱቅ፣ ክፍል ወይም የችርቻሮ ቅጥር ግቢ ወይም ክፍል ነው፤
- “ተሳትፎ” ወይም “ተጠቃሚ” ማለት የኤም ብር አገልግሎቶችን በመጠቀም ብርን ለመላክ ወይም ለመቀበል በኤም ብር ስርዓት ውስጥ የሚካፍል ሰውን ማለት ሲሆን ይህም የኢ-ገንዘብን አሰባስብን ያመቻቸን ሰው ይጨምራል፤
- “ፒ” የግልዎት የሆነ መለያ ቁጥር ሆኖ የራስዎን አካውንት ለመግባትና ለማስተዳደር የሚመርጡት የይለፍ ቃል ማለት ነው፤
- “ቅድመ-ክፍያ የአየር ግዜ” በኢትዮ ቴሌኮም ያለ የሞባይል መደወያ ሒሳብ ማለት ነው፤
- “የመመዝገቢያ ቅጽ” ማለት የመመዝገቢያ ዝርዝሮችን የያዘ እንዲሁን የርስዎን እነዚህን ውሎችና ሁኔታዎች መቀበል የያዘ ቅጽ ነው፤
- “ሌት-አፕ ፒ” ማለት በምዝገባ ወቅት አካዎንቶን ለማክፈት አላማ ሲባል የሚላክልዎት የአንድ ግዜ ባለ አራት ቁጥር ፒን ነው፤
- “ሲም ካርድ” የተጠቃሚው የመለያ መንገድ ሆኖ ከትክክለኛ የሞባይል ስልክ ጋር ሲጠቀሙት በኢትዮ ቴሌኮም የሞባይል ኔትዎርክ ላይ የስልክ ጥሪ ለማድረግ እና የኤም-ብር አገልግሎቶችን ለመጠቀም የሚያስችልዎት ማለት ነው፤
- “ኤስ.ኤም.ኤስ” ማለት አጭር የስልክ መልዕክት መላላኪያ አገልግሎት ሆኖ የጽ-ሁፍ መልዕክቶችን ከአንድ ሞባይል ስልክ ወደሌላው ለመላክ የሚያስችል ነው፤

“ግብይት” ለኤም ብር አገልግሎት በተመዘገበ ሰው ወደ ኤም-ብር ስርዓት የሚደረግ ማንኛውም ጥያቄ ወይም እንደ ተመዘገበ ተጠቃሚ በደንበኞች አገልግሎት ማዕከል የሚሰጥ አገልግሎት ማለት ነው። ወደ ደንበኛ የኤም-ብር አካውንት የሚደረግ ገቢ ወይም ወጪ እንቅስቃሴን ጨምሮ።

“እርስዎ” ወይም “የርስዎ” ማለት የኤም-ብር አገልግሎትን ለመጠቀም የተመዘገበ የኤም-ብር ደንበኛ ማለት ነው።

የአገልግሎት ገለጻ

- 2.1. ማፋተ እርስዎን እንደደንበኝነት በተመዘገበ የሞባይል ስልክ ወይም በሌላ አማራጭ ገንዘብን ለመላክ ሆነ ለመቀበል የሚያስችልዎትን የኤም-ብር ሞባይል ገንዘብ አገልግሎት ይተገብራል፤ የኮርፖሬት ደንበኞችን አያካትትም፤
- 2.2. ኤም-ብር ለሁሉም በኢትዮ ቴሌኮም ለተመዘገቡ የስልክ ባለቤቶች እና ስልክ ለሌላቸው ተጠቃሚዎች እነዚህ የቀረቡትን ውሎችና ሁኔታዎችን ተቀብሎ ለኤም-ብር አገልግሎቶች ለሚመዘገቡ ሁሉ የቀረበ ነው፤
- 2.3. የኤም-ብር አካውንት የ ግል ምዝገባን ኤም-ብር ወኪል ዘንድ ወይም በተሳታፊ ማፈተ ቅርንጫፍ በመቅረብ የኤም-ብር የምዝገባ ቅጽን በመሙላት ማክናወን ይቻላል፤ ነገር ግን ለ ኮርፖሬት አካውንት ደንበኝነት ምዝገባ በአካል ወደ ማፈተ ቅርንጫፍ ሄዶ መመዘገብ ይኖርበታል፤
- 2.4. የኤም-ብር አገልግሎትን ለመጠቀም ሲመዘገቡ ለቀረቡት ውልና ሁኔታዎችን ይስማማሉ፤ (“ውልና ሁኔታዎቹ”) በእርስዎና በ አብቁተ አ.ማ.መካከል የህግ ወጤት ያለው ስምምነት ይፈጥራል፤
- 2.5. ማፈተ አ.ማ.በራሱ ነጻ በሆነ ስልጣን በኤም-ብር ስርዓት ውስጥ መመዘገብን መከልከል ሆነ የተመዘገበውን ሰው መሰረዝ ይችላል፤
- 2.6. የኢ-ገንዘብን ጥራ ገንዘብ በኤም-ብር ወኪል ወይም ቅርንጫፍ አውጥሎ በማስቀመጥ ሊያገኙ ይችላሉ ወይም የኢ-ገንዘብ ሃዋላ ከሌላ የኤም-ብር ተጠቃሚ ወይም አለም አቀፍ ከሆነ የሃዋላ ገንዘብ ከተሳታፊ የሃዋላ አገልግሎት አቅራቢ እንዲሁም አብቁተ አ.ማ. ከሚያቀርበው ተቀባይነት ባለው መንገድ ሁሉ ሊያገኙ ይችላሉ
- 2.7. ሁሉም ግብይቶች የሚሰፈሩት በኢትዮጵያ ብር ነው፤
- 2.8. የግብይት መጠን ውስንነት እና ውልና ሁኔታዎችን አንቀጾች ተግባራዊ ሆነው ፤ ቀሪ የኤም-ብር አካውንቶ በማናቸውም ጊዜ ሊባደቱ ይችላሉ ሊወገድ የሚችለውም በኤም-ብር ስርዓት ውስጥ እርስዎ በሚያስተላልፉት ትእዛዝ መሰረት ብቻ ነው፤
- 2.9. ለኤም-ብር አገልግሎት ተግባራዊ የሚሆኑት ክፍያዎች ተለይተው በዝርዝር በወኪሉ አውጥሎት፤ አብቁተ ቅርንጫፎች ይቀርባሉ በየጊዜውም በአብቁተ አ.ማ.ይታተማሉ በአብቁተ አ.ማ.በግል ስልጣንም ለውጦችን ሊያደርግ ይችላል፤
- 2.10 እኛ ምንም እንኳን የኔትዎርክ ሽፋን ባለበት ቦታ ሁሉ እርስዎ ኔትዎርኩን በመጠቀም ሙሉ የኤም-ብር አገልግሎት አቅርቦት ተጠቃሚ እንዲሆኑ ብንሞክርም የኤም- ብር አገልግሎት ሁልጊዜ ይኖራል ብለን ዋስትና አንሰጥም እንዲሁም በኤም-ብር አገልግሎት ባለመገኘቱ ምክንያት ለሚከሰቱ ማናቸውም አይነት ኪሳራዎች ሃላፊነት የለብንም። የኤም ብር አገልግሎቶች እንከን አልባ አይደሉም ስለዚህ አንድ አንድ ሁኔታዎች(ሌሎች ተጨማሪ እንዳሉ ሆነው) ከአቅም በላይ የሆኑ ሁኔታዎች፤የጂኦግራፊያዊ አቀማመጥ፤የአየር ንብረት ሁኔታ ፤ በኔትዎርኩ ላይ የታቀዱ የጥገናና የማሻሻያ ስራዎች በኤም-ብር አገልግሎት አቅርቦት እና ጥራት ላይ አሉታዊ የሆኑ ጣልቃ ገብነት ያመጣሉ።
- 2.11 ሲም ካርድ በተሰጠበት፤በጠፋ ወይም በተሰረዘ ጊዜ መበላሸቱን፤ መጥፋቱን ሆነ መሰረቱን በአቅራቢያዎት ያለውን ወኪል ወይም ቅርንጫፍ የማላዎቅ ግዴታ አለበት። እነርሱም ከደድም ጋር ያገናኘዎታል ሲሙ እስከሚተካልዎት ድረስ ሌላ የኤም ብር አገልግሎትን ለመክልከል ሲባል አካውንትዎ ለጊዜው ይታገዳል። የአካውንት ጊዜያዊ ዕገዳ እና የድጋሚ መክፈቻ ክፍያ ይኖራል እርስዎም ለዚህ ክፍያ ሃላፊነቱን ይወስዳሉ፤እንዲሁም የመበላሸቱን፤ የመጥፋቱን ሆነ የመሰረቱን ማስታዎቂያ እስከደረሰን ድረስ ላለው ግብይት ክፍያዎች እርስዎ ሃላፊ ይሆናሉ። የመበላሸቱን፤ የመጥፋቱን ሆነ የመሰረቱን ማስታዎቂያ እስከደረሰን ድረስ ባለው ጊዜ በስልክም እና በሲ.ሙ ለተከናወነ ግብይት ለሚነሳ የይገባኛል ጥያቄ እርስዎ ዋስትና እንዲሰጡን ይጠየቃሉ።
- 2.12 በየጊዜው ስለኤም-ብር አገልግሎትን በተመለከተ የምንሰጠዎትን መመሪያዎችን ተግባራዊ ያደርጋሉ።
- 2.13 ወደ ደድማ የሚያደርጉአቸው ጥሪዎች ለንግድ አሰራር ጠቀሜታ ሲባል ይቀረጻሉ ወይም ቁጥጥር ይደረግባቸዋል ማለትም ጥራትን ለመቆጣጠር፤ ስልጠና፤ ስኬታማ የሆነን የስርዓት አሰራርን ለማረጋገጥ፤ የቴሌኮምንኪሽን ሲስተሞችንን ካልተፈቀደላት አጠቃቀም ለመከላከል እና ወንጀልን ለመከላከል።

ክፍያና ታሪፍ

3.1. ለሚኖሩት የክፍያ አይነቶች እርስዎ ሃላፊ ይሆናሉ። የታሪፉ መመሪያ ከ አብቁተ አ.ማ.ዋና ቢሮ ፤ አብቁተ ቅርንጫፍ ፤ ከወኪል ሱቅ እና ከ ኤም-ብር ደረገጽ ይገኛል። ተግባራዊ በሚሆነው ዋጋ ላይ ጥርጣሬ ቢኖረዎት የኤም-ብር ወኪሎች ኔትዎርክ እና አብቁተ ቅርንጫፎች በዋጋ ተመኑ ላይ ሊያግዝዎት ሻርግጯዎች ናቸው።

- 3.2. በአያንዳንዱ ግብይት ላይ ተፈጻሚ የሚሆነው ክፍያ ከኤም-ብር አካዎንት ላይ ግብይቱ በተከናወነ ጊዜ ይቀነሳል። አዲሱ ቀሪ ሂሳብዎት ስልክ ካሉት በኤስ ኤም ኤስ ይደርስዎታል።
- 3.3. በሌላ መልኩ ካልተገለጸ በስተቀር ክፍያዎቹ ሁሉንም የግብር አይነቶች ያጠቃለሉ ናቸው።

ለአካዎንት ማመልከቻ

- 4.1 ማንኛውም አካዎንት ለመክፈት ህግ የሚፈቅድለት ሰው የኤም -ብር አገልግሎትን ለማግኘት አካዎንት መክፈት ይችላል። የርስዎ የሆነ የኢትዮ ቴሌኮም ሲም ካርድ ካለዎት ስልክ ቁጥሩን ከአካዎንቱ ጋር በማያያዝ የኤም ብርን አገልግሎት በስልክሆ ማግኘት ይችላሉ።
- 4.2 የኤም -ብር አካዎንት በስም ለመክፈት ቢያንስ ቢያንስ እድሜ 18 አመት መሆን እና ውል የመግባት ችሎታ ሊኖረው ይገባል።
- 4.3 አገልግሎት በ ኤም-ብር ወኪል ወይም በፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ኢትዮጵያ ውስጥ በተሳታፊ አብቁተ ስም ቅርንጫፍ መመዝገብ ይቻላል።
- 4.4 መመዝገቢያ ቅጹን እርስዎ ሞልተውን ፈረመው ማቅረብ ይኖርብዎታል። ጥርጣሬን ለማስወገድ ይረዳ ዘንድ በመመዝገቢያ ቅጹን ላይ ስምዎ በመታወቅ ደብተሩ ላይ እንደሰፈረው መጻፍ አለበት። በተጨማሪም የሚከተሉት መረጃዎች መኖር አለበት፡
 - የመታወቂያ ደብተር ቁጥር
 - የመኖሪያ አድራሻ
 - የትወልድ ቀን
 - ዜግነት
 - የስልክ ቁጥር
 - የእናትም ስም
- 4.5 በቂ የሆነ የማንነት መታወቂያ ማስረጃ ማቅረብ ይኖርብዎታል። ለዚህ ስምምነት አላማ ሲባል ኢትዮጵያዊ ከሆኑ፤ በቂ የሆነ የማንነት መታወቂያ ማስረጃ ማለት ኦርጂናል የቀበሌ መታወቂያ ካርድ፤ ግዚያዊ የቀበሌ መታወቂያ ካርድ፤ የገበሬዎች ማህበር መታወቂያ ካርድ፤ ወይንም ፓስፖርት፤ ለአንድ ፕሮግራም የተዘጋጀ መታወቂያ ፣ የወጪ ሃገር ዜጋ ወይም የተመዘገበ ዲያስፖራ ከሆኑ ደግሞ ኦርጂናል ፓስፖርት ፣ የመኖሪያ መታወቂያ ካርድ ፣ የተማሪ መታወቂያ ፣ ወይንም መንጃ ፈቃድ ። የመታወቂያ ካርዶች ኮፒ ምዝገባውን ለሚያመቻች ወኪል መቅረብ አለባቸው። በተጨማሪ ለ ንግድና ለ ኮርፖሬት ደንበኞች ኦርጂናል የንግድ ፍቃድ ፣ ቲን ሰርተፊኬት እና የቫት ተመዝጋቢ ሰርተፊኬት (እሚመለከተው ከሆነ) ከ ኮፒው ጋራ መቅረብ አለበት።
- 4.6 የቀረቡት መረጃዎች ሙሉና በሁሉም አቅጣጫ ትክክል መሆን አለባቸው።
- 4.7 የመመዝገቢያ ዝርዝሮቹ የጊዜው መሆናቸውን የማረጋገጥ ሃላፊነት አለብዎት።
- 4.8 የመመዝገቢያ መስፈርቶቹ ካልተሟሉ ወይም አጥጋቢ ያልሆነ የማንነት መታወቂያ ካቀረቡ አብቁተ አ.ማ.የምዝገባ ማመልከቻዎትን በገዛ ስልጣን ሊከለከል ይችላል ።
- 4.9 ስልክ ካሉት አካዎንትዎ የሜት ፐፕ ፒን ከተከፈተ በኋላ የሚሰጥ ፒን በመምረጥ ወዲያው የኤም-ብር አገልግሎት ተጠቃሚ ይሆናሉ።
- 4.10 በኤም-ብር አካዎንት ወስጥ ላለ ገንዘብ ምንም አይነት ወለድ አይከፈለም።
- 4.11 አብቁተ አ.ማ. በማናቸውም ጊዜ አካዎንቱን በተመለከተ ተጨማሪ መረጃን የመጠየቅ መብቱ የተጠበቀ ነው፤ በዚህ ጉዳይ ላይ አለመተባበር የኤም-ብር አገልግሎት አጠቃቀም ላይ ገደብን፤ የአካዎንቱን መታገድ ወይም መሰረዝን ያስከትላል።
- 4.12 በአንድ የሞባይል ቁጥር ከአንድ በላይ የ ኤም-ብር አካዎንት ሊኖርዎት አይችልም።
- 4.13 ከላይ የተጠቀሰው ጠቅላላ መሆኑ እንዳለ ሆኖ፤ የወላጅ ስልጣን ያለው ሰው አቅመ ችሎታ ላልደረሰ ሰው መያዝ ይችላል። ለዚህ ስምምነት አላማ የወላጅ ስልጣን ያለው ሰው ማለት ለአቅመ መጠን ላልደረሰ ሰው ወላጆች፤ የህግ ሞግዚትን፤ የትምህርት ቤት ኃላፊን ወይንም ለአቅመ መጠን ላልደረሰ ሰው ጉዳዮች ላይ ህጋዊ ስልጣን ያለውን ሰው ያመለክታል።

የኤም-ብር አቅርቦት ኃላፊነት

- 5.1. የኤም-ብር አገልግሎቶች አቅርቦት በፒን የተከለከሉ ናቸው። ስለዚህ እርስዎ ፒን ቀጥሩን ለመጠበቅ ሙሉ የፒን ቁጥሩን ለሶስተኛ ወገን ላለማሳይት ይስማማሉ። ሶስተኛ ወገን እነዚህን ይጨምራል የኤም-ብር ሱቅ ሰራተኞች፤ የ አብቁተ አ.ማ.ሰራተኛ፤ የኤም-ብር ሰራተኛ ወይም ፒን ቁጥሩን ለማወቅ ስልጣን እንዳለው የሚሞክር ሰው። ደድማ ሢያነጋግሩ የርሶን መታወቂያ፤ ሌላ መረጃዎችን እንደ ከፒን ቁጥርዎ ምናልባት አንድ አሃዝ ማንነትን ለማጣራት እንጠቀማለን ሆኖም ግን ሙሉ የፒን ቁጥርዎትን ለደንበኞች ድጋፍ ማዕከል ሠራተኛ እንኳን ቢሆን እንዳይሆኑ።
- 5.2. ለፒን ና ለሚሰጥ ቃል ደህንነት እርስዎ ብቻ ሃላፊነት እንደሚወስዱ እውቅናን ይሠጣሉ። አብቁተ አ.ማ. ለፒን ቁጥርዎት መጋለጥ ሃላፊነት የለበትም ስለዚህ እርስዎ የፒን ቁጥርዎ ከመጋለጥ የተነሳ ለሚደርስበዎ ጉዳት የአብቁተ አ.ማ. ስምን ከጉዳት ይጠብቃሉ።

- 8.1.3. ጥሬ ገንዘቡን ለኤም-ብር ወኪል/ቅርንጫፍ ክለሙ በኃላ እርስዎ እና ወኪል/ቅርንጫፍ የመዝገብ ደብተሩን መፈረማችሁን እና ደረሰኝ መቀበልዎትን ማረጋገጥ ይኖርብዎታል ይህም የማስቀመጥ ግብይቱን እንዳጠናቀቃችሁ በቂ ማስረጃ ሆኖ ያገለግላል።
- 8.1.4. አብቁተ ኢ.ማ.የግብይት መጠንን ለመገደብ እና ለተወሰኑ የኤም ብር አካውንቶች ክፍያ ያለ ወይም ዝቅ ያለ መጠን የመስጠት መብቱ የተጠበቀ ነው ።

8.2 ኢ-ገንዘብ ማስተላለፍ

- 8.2.1 በአብቁተ ኢ.ማ.የሚወሰኑት የግብይት መጠንና የክፍያ ተመን በእያንዳንዱ “ የገንዘብ ዝውውርን” ወይም ሌሎች ክፍያን ከአካዎንትዎ የሚፈጽሙ ግልጋሎቶችን በተጠቀሙ ጊዜ ተፈጻሚ ይሆናሉ።
- 8.2.2 የግብይት ጥያቄዎች የማይፈጸሙዎት፡
 - በኤም-ብር አካውንት ውስጥ ግብይቱን ለማከናወን የሚያስችል ወይም የግብይቱን ክፍያ ለመሸፈን በቂ ሂሳብ ክፍያ;
 - ተቀባዩ የተፈቀደለትን የአካውንት ጣራ መጠን ከደረሰ;
 - በአብቁተ ኢ.ማ.የተሰጠውን የቀን የዝውውር መጠን ከተጠቀሙ;
 - ተቀባይነት ባላቸው ምክንያቶች የርስዎ አካውንት ለጊዜው ከታገደ ወይም ለዘለቄታው ከታገደ ;
 - ሌላ አስገዳጅ ምክንያት ሲኖር እንደ ጊዜያዊ የሲስተም መዘግየት።
- 8.2.3 ኢ-ገንዘብን የኤም-ብር ሜኑ መመሪያዎችን በመከተል ለሌላ የኤም-ብር ተጠቃሚ ወይም ላለተመዘገበ የኢትዮ ቴሌኮም ሲም/ ቀፎ ላለው ተጠቃሚ መላክ ይችላሉ (የኮርፖሬት ደንበኞችን አይመለከትም)።
- 8.2.4 ለሚፈጽሙት ማናቸውም ግብይት ዋጋ ይከፍላሉ። የክፍያው መጠን ታትሞ በወጣው ታሪፍ መሰረት ይሆናል።
- 8.2.5. ኤም-ገንዘብ በኤም-ብር አካውንት ውስጥ ግብይቱን ለማከናወን የሚያስችል (የግብይቱን ክፍያ ለመሸፈን) በቂ ሂሳብ ክፍያ ግብይቱ አይከናወንም። ምንም ኢ-ገንዘብ ከ ኤም-ብር አካዎንት ውስጥ ተቀናሽ አይሆንም።
- 8.2.6 ወደሌላ ወገን ያደረጉት ግብይትዎ ከተሳካ፣ አብቁተ ኢ.ማ. ወዲያው ለተላላፊነት ሰው የኤም-ብር አካውንት ይታላለፋለታል። የተላኩት ሰው እርስዎ በአጭር የስልክ መልክት ስለተጠናቀቀው ግብይት እንዲያውቁ ይደረጋል።
- 8.2.7. አብቁተ ኢ.ማ. ግብይቱን ማጠናቀቅ ካልቻለ በአጭር የስልክ መልክት ግብይቱ ያልተጠናቀቀበትን ምክንያት እንዲያውቁ ይደረጋል።
- 8.2.8. የሚከናወኑት ግብይት ለራስ በተለየ የግብይት ቁጥር ይኖረዋል ይህም ቁጥር በሚላክልዎት የማረጋገጫ አጭር የስልክ መልክት ውስጥ ይኖራል ከዚህ ጋር አብሮ የትክክለኛ ቀሪ ሂሳብ መጠን ይካተታል።
- 8.2.9. የተሳካ የኢ-ገንዘብ ዝውውር ከአካውንቶ ወደ ተመዘገቦ የኤም-ብር አካውንት ተቀባይ በተከናወነ ጊዜ የኢገንዘብ ባለቤትነት ለተቀባዩ ይሆናል።
- 8.2.10. ተቀባዩ በኤም-ብር ስርዓት ውስጥ ያልተመዘገበ ከሆነ የኢ-ገንዘብ ባለቤትነት ከእርስዎ ጋር ይሆናል። ነገር ግን ገንዘቡን መልሰው መውሰድ ሆነ ገንዘቡን ለሌላ ሰው ማስተላለፍ ወይም ግብይቱን መመለስ አይችሉም። ለመለስ የሚችለው ግን የመጀመሪያው ግብይት በአንቀጽ 8.2.12. በተጠቀሰው የጊዜ ገደብ መሠረት ተቀባይ የተላኩትን ብር ካልወሰደ ነው።
- 8.2.11. ለተቀባዩ የኤም -ብር አካውንት ክፍያው አብቁተ ኢ.ማ. የአንድ ጊዜ ደረሰኝ የያዘ አጭር የስልክ መልክት የገንዘብ መቀበያ ኮድ አያየዎ ይልክላታል። ይህም የተላኩትን ገንዘብ እንዲቀበል ያስችለዋል።
- 8.2.12 . በ15 ቀናት ውስጥ ወይም አብቁተ ኢ.ማ. በሚወስነው የጊዜ ገደብ ውስጥ ላልተመዘገበ ተቀባይ የተላከው ገንዘብ ተቀባዩ ወደ ጥሬ ገንዘብ ካላስተዋለ፤ አብቁተ ኢ.ማ. ግብይቱን ይሰርዝና ኢ-ገንዘቡ ወደ አካውንቶ ይመለሳል። የገንዘቡን መመለስና የግብይቱ መሰረዝ የሚገልጽ አጭር የስልክ መልክት ይደርስዎታል።
- 8.2.13 የተከናወነ ግብይት የመጨረሻና የማይሰረዝ ነው ስለዚህ አብቁተ ኢ.ማ. የተከናወነውን ግብይት የመቀልበስ ግዴታ የለበትም።
- 8.2.14 ከላይ የተጠቀሰው 8.2.13 በኖርም አብቁተ ኢ.ማ. በራሱ ስልጣን ግብይቱን ሊቀሰብስ ይችላል። በቂ የሆኑ ምክንያቶች በኖሩ ጊዜ ማለትም ግልጽ የሆነ ስህተት፣ ማጭበርበር ከታየና ተቀባዩ ኢ-ገንዘቡን ካልወሰደ እንዲሁም የይመለስልኝ ጥያቄው የተሳሳተ ግብይቱ ከተፈጸመ በአንድ ወር (1) ጊዜ ውስጥ ከቀረበ፤
- 8.2.15 አብቁተ ኢ.ማ. ኢ-ገንዘቡ ለተቀባዩ በስህተት ሆነ መባጭበርበር ወይም በአዕምሮ ጫና ለተከናወነ ግብይት ተቀባዩ ላስመነዘረው ወይም ወጪ ላደረገው ገንዘብ የማስመለስ ወይም የማካስ ግዴት የለበትም። እርስዎ የ አብቁተ ኢ.ማ. ስምን ለተፈጠረው የስህተት ሆነ የማጭበርበር፣ የአእምሮ ጫና ሆነ በግዴታ፤ በወንጀል ሃይል ምክንያት የተደረገው የገንዘብ ዝውውር ለፈጠረው ኪሳራ ከጉዳት እንደሚጠብቁ ይስማማሉ።

8.3 ኢ-ገንዘብን መቀበል

- 8.3.1 እርስዎ በኤም-ብር ስርዓት ውስጥ የተመዘገቡ ከሆነ ከሌላ የኤም-ብር ተጠቃሚ ወይም አሰም አቀፍ የሃዋላ ኢ-ገንዘብ ሲቀበሉ መቀበልዎን የሚገልጽ አስመ ይደርስዎታል፤ ኢ-ገንዘቡን ከወኪል ሱቅ ወይም ከ አብቁተ ኢ.ማ. ቅርንጫፍ ሊቀበሉ ወይም ለሌላ ሶስተኛ ወገን የኤም-ብር ሜኑ አማራጮችን በስልክዎት ላይ በመጠቀም ገአብቁተ ኢ.ማ. ገንዘቡን ማስተላለፍ ይችላሉ።

- 8.3.2 በስህተት ገንዘብ ቢቀበሉ ገንዘቡን ለላኪው የመመለስ ግዴታ እንዳለባቸው እውቅና ይሰጣሉ። ይህ ባይሆን ግን አብቁት አ.ማ. ክፍያውን ለላኪው ይመልሳል።
- 8.3.3 በስህተት የተላኩትን ገንዘብ በመጠቀም በህግ ተጠያቂ ሊሆኑና ክስ ሊመሰረትባቸው ይችላሉ።

8.4. ኢ-ገንዘብ ማውጣት (መውሰድ)

- 8.4.1. የወኪል ሰቆች እና አብቁት አ.ማ. ቅርጫፎች፣ በወኪል ወይም በአብቁት አ.ማ. ቅርጫፍ የሚደረጉትን መመዘኛዎችን ካለፉ በኋላ ወደ አካውንቶ በመግባትና በስልክምት ላይ ያለውን የኤም-ብር ሜኑ በመጠቀም ኢ-ገንዘብ ሊያወጡ ይችላሉ። ነገር ግን የብር ማውጣት ግብይት መጀመር ያለበት በወኪሉ ቅጥር ግቢ ወይም በአብቁት ቅርጫፍ መሆን አለበት (የኮርፖሬት ደንበኞችን አይመለከትም)። እንዲሁም የመዘገብ ደብተሩን እንደፈረሙ ማረጋገጥ ይኖርባቸዋል፤ ይህም ግብይቱ በተሳሳት መልኩ ለመከናወን ሙሉ ማስረጃ ሆኖ ያገለግላል። እንደ ኮርፖሬት ደንበኛ ገንዘብ ወጪ የማድረግ ስነ-ስርዓት ሊፈፀም የሚችለው በአብቁት ቅርጫፍ ፤ በ ቅርንጫፉ ሰራተኛ ወይም ካሸር ብቻ ነው።
- 8.4.2. አብቁት አ.ማ. የግብይት መጠን መወሰንን ከግምት በማስገባት ጠያቂው የማንነት ማጣሪያዎችን ሆነ የደህንነት ማረጋገጫዎችን ካለፈ በኋላ የቀረበውን ጥያቄ ያስተናግዳል። ገንዘብን ለመቀበል ግጭት ቢፈጠር ለአብቁት አ.ማ. በግብይቱና የሚገባውን ሰው ማንነት ለማጣራትና የደህንነት ማረጋገጫ ሂደቶች መሃል ያለውን የሎጂክ ግንኙነት መኖሩን መሳየት በቂ ነው።
- 8.4.3. ሌላ ተቃራኒ አንቀፅ ካልኖረ በኤም-ብር አካውንት ገንዘብ ባወጡ ቁጥር ክፍያን ይፈፅማሉ።

የግላዊነት ፖሊሲ

- 9.1. አብቁት አ.ማ. ተጠቃሚዎች የሚያቀርቡትን መረጃ ግላዊነት የመጠበቅ አስፈላጊነትን ያከብራል። ይህ አረፍተኛ ለግላዊነት መብት መከበር ያለንን ትልቅ አክብሮት የሚያንፀባርቅ ነው።
- 9.2. አብቁት አ.ማ. የኤም-ብር ተጠቃሚዎችን ዝርዝር ለማያዝ፤ እያንዳንዱን የኤም-ብር አካውንት ለማስተዳደር፤ የኤም-ብር ዳታቤዝ ወቅታዊነት ለመጠበቅ እና ለተገልጾቹ ድጋፍ ለመስጠት የግል መለያ መረጃ ይሰበስባል።
- 9.3. ከዚህ በታች የተዘረዘሩት እንዳሉ ሆነው፤ አብቁት አ.ማ. ላልተፈቀደላቸው አካላት መረጃዎችን አያከፍልም፤ መረጃዎችን ካልተፈቀደ አቅርቦት ለመከላከልና የእርስዎን መረጃ ሚስጥራዊነት ለመጠበቅ ይረዳ ዘንድ በቂ የመከላከያ ስራዎች ተግባራዊ ሆነዋል።
- 9.4. አብቁት አ.ማ. እና የተፈቀደላቸው የተዋዋሮች ሰራተኞች የእርስዎን መረጃ በሚስጥራዊነት የመጠበቅ ግዴታ የተጣለባቸው ስለሆነ ላተፈቀደለት ሦስታኛ ወገን መረጃዎችን አሳልፈው አይሰጡም። አብቁት አ.ማ. ለውስጣዊ የመረጃ ደህንነት ሃላፊነት አለው። የአብቁት አ.ማ. ሰራተኞች የግላዊነት ፖሊሲዎችን ከጣሱ ብዙ አይነት የዲ.ሲ.ፒ.ሲ.ን እርምጃዎች ተግባራዊ ይሆንባቸዋል።
- 9.5. የህገወጥ ገንዘብ ዝውውር ወንጀልን ለመከላከል፤ ለማጋለጥ ወይም ክስን ለማገዝ አብቁት አ.ማ. የአካውንቶችን አጠቃቀም የመቆጣጠርና መረጃዎችን ለሃገር ውስጥ የህግ አስፈጻሚና መርማሪ ኤጀንሲዎች የመግለጽ መብት አለው።
- 9.6. አብቁት አ.ማ. እና የተፈቀደላቸው የተዋዋሮች ከግዜ ወደ ጊዜ አጭር የስልክ መልዕክት የመላክ መብት እንዳላቸው ተስማምተዋል።

መግለፅና ዳታን መያዝ

- 10.1. የዳንነት ስልጣን ባለው አካል ከወንጀልና ህገወጥ መንገድ የተገኘ ገንዘብ አካውንት ውስጥ እንዳል ከተወሰነ አብቁት አ.ማ. ለአካውንት ውስጥ ያለውን ገንዘብ ከወንጀል የተገኘ ገንዘብን ለመቀበል የህግ እውቅና ላለው ተቋም አሳልፎ ይሠጣል።
- 10.2. አብቁት አ.ማ. የግብይት ዳታዎን እስከ ሰባት (7) አመት ድረስ ወይም በሌላ ህግ ወይም ደንብ እስከተፈለገበት ግዜ ይዞ ሊቀር ይፈልጋል።

ዋቢዎች እና የሃላፊነት መውሰን

- 12.1. አብቁት አ.ማ. የተጠራጠረውን የአካውንት አንቅስቃሴ በህገወጥ መንገድ የተገኘ ገንዘብ ሪፖርት ማድረጊያ ቢሮ (ህመገሪቢ) ሪፖርት ያደርጋል። ህመገሪቢ የተጠራጠረውን እንቅስቃሴ አግባብ ላለው የህግ አስፈጻሚ ባለስልጣን ማስተላለፍ ይችላል።
- 12.2. ሁሉም የግብይት ጥያቄዎች በግዜ እንዲከናወኑ አብቁት አ.ማ. የተቻለውን ሁሉ ያደርግል። ነገር ግን አብቁት አ.ማ. ለቀጣይ፤ ላልተቋረጠ እና ለአስተማማኝ የኤም-ብር አገልግሎት ከ አብቁት አ.ማ. ቁጥጥር ወጪ በሆኑ ጉዳዮች ተጽዕኖ ሊፈጠር በሚችል ወይንም በየጊዜው በሚደረግ ፋተሻ፤ እድሳት፤ ጥገና ወይም ማሻሻል ምንም አይነት ዋቢነት አይሰጥም።

12.3 አብቁተ አ.ማ. በራሱ አውቆ ባደረገው ጥፋት ካልሆነ በስተቀር ለምንም አይነት የይገባኛል ጥያቄ ላላፈነት የለበትም ። አብቁተ አ.ማ. የሚከተሉትን ላላፈነት ወይም የካሳ ጥያቄ ያቃወማል። ሌሎች ተጨማሪ እንዳሉ ሆነው ፤ ቀጥተኛ፣ ቀጥተኛ ያልሆነ፣ ውጤት ተያያዥ ወይም ፒዩንቲቭ ካሳ በነዚህና በተገመተ ወይም ይሆናል በተባለ መንስኤዎች፤

- 12.3.1. ላልታሰበ ተቀባይ የተደረገ ግብይት ወይም በርስዎ የተሳሳተ ገንዘብ መጠን አሞላል ለተከሰተ ግብይቶች
- 12.3.2. ከራስዎ አካውንት ሁሉንም የማንነትና የሚረጋጋጫ ፍተሻዎች ባለፈ በሶስተኛ ወገን በተደረጉ ግብዮቶች
- 12.3.3 ማናቸውም ማጭበርበር ሆነ ማታላል በማናቸውም የኤም-ብር ተጠቃሚ፣ ተጠቃሚው ቢፈተሽም ባይፈተሽም
- 12.3.4 ከተቀባዩ በሆነ ያለመቀበል ውሳኔ ወይም እርስዎ ያደረጉትን የግብይት በኤም-ብር ስርዓት ውስጥ ያለምመዘገብም ለሚያደርሰው ጉዳት
- 12.3.5. ከኤም-ብር ስርዓት ያልሆነ ሌላ የቴሌኮምንኬሽን ወይም የዳታ ዝውውር ብልሽት
- 12.3.6. ከመንግስት ሆነ ከባለስልጣን ወይም ከአቅም በላይ በሆነ ክስተት የሚፈጥረው ውጤት
- 12.4. የአብቁተ አ.ማ. ላላፈነት ቢበዛ ለአንድ ወይም ለተከታታይ ክስተት ከነበረዎት ቀሪ ሂሳብ አይበልጥም
- 12.5 እርስዎ በሶስተኛ ወገን በተነሱ ጥያቄዎች እንዚህን ውልና ሁኔታዎች ባለማክበርዎ የአብቁተ አ.ማ.ን ለመካስ ወይም ከጉዳት ለመጠበቅ ይስማማሉ

ጠቅላላ

- 13.1. የራስዎን የኤም-ብር አካውንት በመጠቀም የኤም-ብር ግብይት ለሌላ ሰው ማድረግ ክልክል ነው፤ ለወንጀል ላላፈነትም ይዳርጎታል።
- 13.2. እንዚህ ውልና ሁኔታዎች ሊሻሻሉ፣ ሊቀየሩ ወይም ሊለወጡ እንደሚችሉ እውቅና ይሰጣሉ። ወይም አግባብ ካለው ህግ ወይም ደንብ የሚጣረሱ ሆነው በተገኙ ጊዜ የተቀሩት አንቀጾች ተቀባይነት እና ተፈጻሚነት በማይካኑ መልኩ ይሆናል።
- 13.3. እንዚህ ውል እና ሁኔታዎች በሚመለከተው ጉዳይ ላይ ለተዋዋቶቹ ስምምነት ይሆናሉ፤ የቀድሞ ውልና ሁኔታዎችን ተክተው ተፈጻሚ ይሆናሉ። አዲሶቹና በነባር ውልና ሁኔታዎች መካከል ልዩነት ቢኖር ይህ ትርጉም የበላይ ይሆናል።
- 13.4. እንዚህ ውል እና ሁኔታዎች በአብቁተ አ.ማ. ከጊዜ ወደ ጊዜ አዳዲስ የኤም-ብር ግልጋሎቶችን ባስተዋወቀ ጊዜ ሊሻሻሉ ይችላሉ። የተሻሻሉትም ውልና ሁኔታዎች በፖስተር፣ በብራሪ ወረቀት፣ በወኪል ሰቆች፣ ቅርጫፎች፣ በጋዜጣ እና ወይም ኤም-ብር ድህረ ገፅ ሊታተሙ ይችላሉ። ተፈጻሚነታቸውም ከታተሙበት ቀን ጀምሮ ይሆናል።
- 13.5. የአብቁተ አ.ማ. በዚህ ውልና ሁኔታዎች የተጠቀሱትን መብቶች ያለመጠቀሙ መብቱን እንደተወ አያስቆጥረውም። በማናቸውም ጊዜ መብቶቹን ከመጠቀም የሚገድበው ነገር አይኖርም።
- 13.6. በዚህ ስምምነት የሚኖርዎትን መብትም ሆነ ግዴታ ካለአብቁተ አ.ማ.በፀሁፍ የሆነ ፍቃድ በስተቀር ማስተላለፍ አይቻልም።
- 13.7. የኤም -ብር አገልግሎትን እንዚህን (ሌሎችንም መጨመር እንዳለ ሆኖ) ለመሰሉ አገልግሎቶች ሆነ ቁሳቁስ ክፍያ ለመቀበል መጠቀም ክልክል ነው፤ የፅዕ መድኃኒቶች፣ የቦር መሰር፣ የፖርኖግራፊ አገልግሎት ወይም ማቴሪያል፣ ለፒራሚድ ኔትዎርክ አገልግሎት፣ የሶስተኛ ወገንን የአይምሮ ንብረት መብት ለመጣስ፣ ህገ ወጥ ቁማር፣ ሞራልን የሚጻፈር ማቴሪያል፣ ስርዓት አልበኝነትን የሚቀሰቅስ ወይም ጉዳት ማድረስን የሚያነሳሳ፣ ከመጠን ያለፈ ፍርዳት እና ጭንቀትን የሚፈጥር፣ ሰዎችን ጊጂ የሆነ ተግባር ወይም ነገርን እንዲጠቀሙ የሚያበረታታ፣ የብሄር፣ የጎሳ ግጭት የሚያነሳሳ፣ የዘር ወይም የሃይማኖት አለመቻቻል የሚቀሰቅስ፣ አደገኛ እና መጠነ ሰፊ ወንጀል የሚቀሰቅስ ወይም የሌሎችን ክብር የሚካነ፣ የሚያዋርድ፣ የሚያንቋሽሽ ለሆነ።
- 13.8. አብቁተ አ.ማ. የኤም-ብር ተጠቃሚ ሞት ወይም የአዕምሮ ችሎታ ማጣትን እንዲያውቅ በተደረገ ጊዜ የውርስ ወይም የጤና ህግ(አንደ አስፈላጊነቱ) ተፈጻሚ እስኪሆን ድረስ የአካውንቱን እንቅስቃሴ ያግዳል።
- 13.9. ከላይ ያለው እንዳለ ሆኖ አብቁተ አ.ማ.በሞት ወቅት ወይም የአዕምሮ ችሎታ ሲታጣ ያሉት ኢ-ገንዘብ እንዴት ሆኖ የቅርብ ዘመድ ሊሾም የሚችልበትን መንገድ ያቀርባል።
- 13.10. የሚችን ወይም የአዕምሮ ችሎታን ያጣን የኤም-ብር ተጠቃሚ ገንዘብ ለመውሰድ አስተዳዳሪ ወይም ውርስ አጣሪ ነኝ ያለ ሰው በአብቁተ አ.ማ. ጠያቂነት አስተዳደርነቱን የሚገልፅ ደብዳቤ፣ የፍ/ቤት ትዕዛዝ ወይም በአብቁተ አ.ማ. የሚጠየቀውን ሌላ ቅፅ ማቅረብ ይኖርበታል።
- 13.11. የቅርብ ዘመድ ከሾሙ ወይም ፍርድ ቤት አስተዳዳሪ/ አጣሪ ከሾመ፣ አብቁተ አ.ማ.በእርስዎ ሞት ወይም ቋሚ የሆነ ችሎታ ማጣት ወቅት ይህን ሹመት ተሞርኩዞ ቀሪ ገንዘብን ያስተላልፋል።

የደንበኛ ድጋፍ

14.1. የመጀመሪያዎ የርስዎ የድጋፍ መስመር በወኪሎችና በአብቁተ አ.ማ. ቅርጫፎች ይከናወናል። አብዛኛዎቹ የእርስዎ ጥያቄዎች ወደ ወኪል/ ቅርንጫፍ ይመራሉ። ወኪል/ቅርንጫፍ ለጥያቄዎ አጥጋቢ ምላሽ ለመስጠት ካልቻሉ፣ ለጥያቄዎች በቂ ምላሽ ወዳለው የኤም-ብር የደንበኞች ድጋፍ ማዕከል (ደድማ) ጋር ወኪል/ቅርንጫፍ ያገናኙዎታል። እንደ የንግድ ወይም የኮራራት ደንበኛ በቀጥታ ወደ ደንበኞች ድጋፍ ማዕከል መደወል ይችላሉ።

ቅሬታ፣ ግጭት መፍቻና ተፈጻሚ ህግ

- 15.1. አብቁተ አ.ማ.የቅሬታ ማስተናገጃ ስርዓት ዘርግቷል። የመጀመሪያው ደረጃ ቅርብ ወደሆነው ወኪል/ቅርጫፍ በመሄድ ቅሬታዎን በመግለፅ ማስመዘገብ ይኖርብዎታል። በዚህ ሂደት ውስጥ ወኪል/ቅርጫፍ አገዛ ያደርግሎታል።
- 15.2. በአንድ አንድ ሁኔታዎች ውስጥ አብቁተ አ.ማ.ከተሳታፊ ነጋዴዎች ጋር በመተባበር የግጭት መፍቻ መንገዶችን ሊያዘጋጅ ይችላል። በነዚህ መፍቻ መንገዶች አብቁተ አ.ማ.ወይም የተሳታፊ ነጋዴዎች/ ንግድ ድርጅቶች ከግዚ ወደ ጊዜ ሃሳብ በሚሰጠው መሰረት ተገዢ ይሆናሉ።
- 15.3. ከዚህ ስምምነት ጋር የተያያዘ ግጭት በወኪል/ቅርንጫፍ ካልተፈታ ወደአብቁተ አ.ማ.ለኤም-ብር አገልግሎት ስራ ኃላፊ ለሆነው ስራ አስኪያጅ መቅረብ አለበት።
- 15.4. ከዚህ ስምምነት ጋር የተያያዘ ግጭት ለኤም-ብር አገልግሎት ስራ ኃላፊ በሆነው አብቁተ አ.ማ. ስራ አስኪያጅ ካልተፈታ ወደ ግልግል ዳኝነት ይመራል። ይህም በተዋዋዮቹ በተመረጠ አንድ ገላጋይ ይሆናል። ይህ አይነት ስምምነት ከሌለ ደግሞ የግጭቱ መፈጠር ከታወቀ በ60 ቀናት ውስጥ ከተዋዋዮቹ አንዱ አመልክቶ በኢትዮጵያ የግልግል ዳኝነት ተቋም ሊቀመንበር ይከናወናል።
- 15.5. ህግ አስከፊቶ ድርስ የግልግል ውሳኔው በቂ፣ የመጨረሻ እና ተዋዋዮቹን የሚገዛ ይሆናል።
- 15.6. በዚህ ክፍል ያለው በህግ የታወቀን ግጭት ፈቺን ተቋም ይህን ግጭት ለመቀበል፣ ለመስማት ሆነ ለመወሰን እንደሚከለክል ተደርጎ መወሰድ የለበትም።
- 15.7. ይህ ውል የሚገዛው እና የሚተረጎመው በኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ህግጋት አግባብ መሰረት ነው።